

乐清市新居民服务中心 2023 年政府信息公开 工作年度报告

2023 年度报告根据新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的要求，由乐清市新居民服务中心编制而成，并向社会公布。全文由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项等六部分组成。本报告中所列数据的统计限自 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日止。报告的电子版可在乐清市政府门户网站（<http://www.yueqing.gov.cn/>）上下载。如对报告内容有疑问，请与乐清市新居民服务中心联系（电话：0577-61887208，电子邮件：yqsxjm@126.com）。

一、总体情况

2023 年，我中心深入贯彻落实《条例》和省、市政府有关信息公开工作的要求，以公开为常态、不公开为例外，不断加大决策、执行、管理、服务、结果等公开力度，积极回应公众关切，努力使政府信息公开工作做到有重点、有形式、有载体、有承诺、有实效。

一是不断健全政府信息公开机制。完善了政府信息公开工作制度，根据“谁拟稿谁公开”的原则，要求各科室起草文件时注

意文件公开属性的选择，进一步完善信息公开的办理流程。严格执行保密工作要求，对网上公开的政府信息，严格按照“谁公开、谁审批、谁负责”的原则规范审查程序，做到网上公开信息不涉密。

二是认真做好政府信息公开工作。充分发挥市政府门户网站信息公开主渠道作用，2023年在市政务网站上主动公开政府信息37条。“政务公开”栏目公开信息14条：其中“政策文件”信息9条、“通知公告”信息5条；“信息公开”栏目公开信息20条：其中“机构设置”信息6条、“建议提案”5条、“规划计划”信息2条、“信息公开年报”1条、“信息公开指南”1条、“人事信息”3条、“财政信息”2条；“网络问政”栏目公开信息2条；“政务动态”栏目公开信息1条。

三是认真做好依申请公开工作。建立健全政府信息公开申请接收、登记、办理、审核、答复、归档等各个环节的制度规范，依法妥善做好相关工作。在乐清市新居民服务中心综合科设立信息公开查询点，指定专人负责此项工作，为公众提供政府信息公开申请、意见投诉办理以及结果查询等服务。2023年，共收到依申请公开0件，无不予公开政府信息的情况。

四是政府信息管理情况。按照《条例》要求，明确政务信息公开范围、形式、内容，规范信息公开工作流程，严格落实信息公开前的审查机制，细化责任要求，做到政府信息公开工作经常化、制度化、规范化。按照“先审查，后公开”原则，从源头上

确保公开实效，切实提升公开质量。

五是监督保障情况。在上级信息公开工作管理部门的指导下，进一步健全完善乐清市新居民服务中心政府信息公开工作机制。切实加强公开前的审核把关，确保各项准备工作和措施落实到位，保证信息的及时公开以及准确公开，确保涉密信息不公开，公开信息不涉密。本单位 2023 年未发生政务公开责任追究的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，本中心政务公开工作取得一定的进步，但与公众需求还存在一些差距，主要是我中心政务信息公开渠道单一，缺乏多样化的传播方式。此外，在政务信息公开中，偶尔存在信息发布不及时、不准确的问题。下一步，本中心将进一步重点抓好以下工作：一是政务信息高质量公开。高度重视政务信息工作，加强信息网络建设，加快内外网信息和处理速度；努力提高信息质量，抓好重点亮点和热点信息的报道；硬化信息工作制度，包括信息采集、编制、报送，确保信息完整、合法、准确。二是深化政策公开和解读。加强对政策解读工作的监督、调度，着重从政策背景、决策依据、出台目的、重要举措等方面开展解读，准确传递政策意图。增强政策解读实际效果，有力保障重大政策实际执行环节不遗漏、不走样。三是严格规范性文件公开。拟制定的规范性文件涉及群众切身利益或各方面存在较大意见分歧的，要广泛听取群众和有关部门的意见。明确规范性文件起草科室要将

规范性文件草案通过门户网站向社会公开征求意见，并落实公众意见采纳情况反馈机制，加强与社会公众的沟通。规范性文件审议通过后，要依法及时通过政府公报、政府信息公开网向社会公开，发挥好标准文本的指导和服务作用。四是进一步规范依申请公开工作。规范依申请公开工作指南，严格按照政府信息公开申请接收、登记、办理、审核、答复、归档等环节的制度规范，进一步完善依申请公开信息受理、审查、处理、答复、存档等流程，在法定时限内进行回复、依法公开具体内容，规范依申请公开信息的办理。

六、其他需要报告的事项

本单位无其他需要报告的事项，无收取信息处理费情况。

乐清市新居民服务中心

2023年1月12日