**常见问题说明**

**备注：本文档会持续更新，对通用的问题进行统一回复和解答。**

1. **机构问题（行政区划、学校归属地及学校数量不一致）**

**（1）区划，学校及隶属关系的说明：**

1、根据科技司要求，二期系统行政区划和学校信息，严格从机构代码系统中同步，系统自身不再支持对行政区划和学校信息的增，删，改的操作，只支持调整学校的隶属关系。

2、二期系统隶属关系以学籍系统（中小学，中职）为参考。

3、很多老师反馈跟一期系统的隶属关系不一致，但是一期系统和二期系统的学校按照严谨的匹配原则（机构标识码+学校名称全匹配）只匹配了20w，就是说就算参照一期系统的隶属关系，只能参照60%，而且一期系统中有80个行政区划在机构代码系统中不存在，根据科技司要求要将这些区划剔除，一期系统中原隶属于这80个区划的学校都将重新划分隶属关系，目前，系统也支持调整隶属关系。

4、目前正在同步2019年3季度最新的学校机构数据。

**（2）如何修改机构信息（增加行政/学校机构、删除学校机构等）**

机构代码系统一般情况下为省厅，市局的发展规划处，区县教育局的计财科负责，如需调整，请将其情况反馈至以上部门调整。机构代码信息每季度更新一次，在下季度更新时，将会对其信息进行调整。

1. **系统使用问题**

说明：二期系统刚刚上线，确实存在系统使用问题，如各单位在遇到操作问题时，请将问题反馈至省级管理员进行汇总统计，由各省负责人发送至我们进行核查，感谢各位支持。

（1）一期账号绑定

在操作菜单：【系统管理->旧账号绑定】中输入一期系统账号密码，即可完成一期和二期系统的账号绑定。绑定后新旧账号均可登陆本系统，且会将一期数据同步至二期系统。注意：如登陆二期系统后，未绑定一期账号，且已经在二期系统内填报过数据，将不再同步一期数据。