

乐清市新居民服务中心文件

乐新居民〔2021〕5号

关于开展“冬送温暖·真诚帮扶” 关爱新居民活动的通知

各乡镇、街道（经济开发区）：

为认真贯彻落实上级关于加强流动人口服务关爱工作、落实对弱势群体帮扶政策的要求，聚焦纾解流动人口最关切的急难愁盼问题，大力弘扬慈善文化，为走好共富路作出新的更大的贡献，经研究，决定开展“冬送温暖·真诚帮扶”关爱新居民活动。现将有关事项通知如下：

一、时间

2022年1月至2月。

二、内容

（一）聚焦助力疫情防控和促进就业服务

1. 坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，全面紧起来、动起来、严起来，严阵以待、严防严控，将岁末年初人员大量流动带来的疫情防控风险降至最低，根据我市疫情防控

要求，积极配合做好重点人员场所管控、政策宣传、舆情疏导等工作，发动新居民群体主动参与疫情防控，众志成城打好“外防输入”阻击战。

2. 春节过后将迎来企业用工需求高峰，要积极总结复工复产期间招引新居民工作经验，采取措施帮助企业及时开工生产。

（二）做好返乡期间权益维护服务

1. 深入企业（工地）、社区及车站、码头等新居民比较集中区域，采取设摊普法、图文展览等方式，对涉及新居民群体权益的法律法规知识进行宣传教育，增强新居民尊法学法守法用法的能力和依法维权的意识。

2. 完善“乡音调解”“乡情服务”等“以外调外”工作机制，加大矛盾纠纷和安全隐患排查，切实掌握社会不稳定因素，及时助力化解矛盾纠纷特别是年底返乡期间工厂、工地等潜在的欠薪、工伤纠纷，确保社会面和谐稳定。

（三）加强务工随迁人员帮扶服务

1. 在调查摸底的基础上，面向见义勇为、遵纪守法、创新创业、辛勤劳作、为城市建设作出贡献的困难新居民组织开展走访慰问活动，采取多种关怀慰问形式，送上过冬过节生活物资，努力提升帮扶济困效能。

2. 对因工作岗位需要、重点工程建设等原因不能返乡过年的环卫工人、建筑工人、快递外卖小哥等群体，要重点关注，加大慰问力度，帮助大家其乐融融过一个团圆年。

（四）开展精神文明关怀帮扶服务

1. 在做好物质帮扶的同时，要加强人文关怀特别是“新二代”的精神帮扶工作。通过宣传党和国家流动人口服务管理的方针政策、优秀新居民创业创新创富的先进事迹，营造全社会尊重、理解和关爱新居民的良好氛围。

2. 通过组织开展新居民文化融合活动，进一步丰富新居民精神文化生活，帮助他们更好融入乐清大家庭。

3. 认真听取新居民的意见和呼声，增强新居民服务工作针对性。

（五）组织实施平安回乡志愿服务

1. 充分发挥志愿者队伍作用，发动志愿者深入企业（工地）、社区、车站、码头、高速出入口等区域，为新居民提供行李搬运、路线指引、返乡交通信息、网上订票、安全防诈骗等咨询和服务。

2. 为汽车站、火车站、高速公路等地返乡的新居民送上手套、帽子、春联、“福”字等物品，为有需求的新居民提供爱心出租车、顺风车等服务，进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，协助新居民群体平安顺利返乡。

三、工作要求

（一）加强领导，周密部署。将疫情防控作为当前重中之重的大事要事，全面严格落实疫情防控工作要求，坚决打好“外防输入”阻击战。按照“送温暖、听民声、解民忧、办实事”的要求，细化责任分工，整合社会资源，加大帮扶力度，认真组织实

施，确保活动有序开展。

（二）以人为本，真诚服务。深入调查摸底确定送温暖慰问对象，聚焦解决新居民最关心、最直接、最迫切的急难愁盼问题，争取更多资源，采取有效措施，针对性开展工作，务求服务实效。

（三）广泛宣传，营造氛围。积极主动与宣传媒体加强联系、密切合作，挖掘和宣传为新居民解决困难和问题的鲜活事例和感人事迹，通过舆论宣传和引导，动员社会各方面力量广泛参与，营造全社会共同关心、帮扶困难新居民的良好氛围。

活动结束后，请各单位及时将相关情况报送乐清市新居民服务中心宣教科，联系人：王雪梅，电话：61887255

附件：乐清市新居民慰问活动名额分配表

乐清市新居民服务中心

2021年12月17日

附件：

乐清市新居民慰问活动名额分配表

乡镇（街道）	名 额
柳市镇	19
虹桥镇	8
北白象镇	8
城南街道	4
乐成街道	3
城东街道	3
翁垟街道	2
白石街道	2
盐盆街道	2
石帆街道	2
磐石镇	2
淡溪镇	2
经济开发区	2
天成街道	2
芙蓉镇	2
清江镇	2
雁荡镇	2
大荆镇	2
蒲岐镇	2
南岳镇	2
南塘镇	2
合计	75

