

# 市政务服务中心 2020 年政府信息公开 工作年度报告

2020 年度报告根据新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的要求，由乐清市政务服务中心编制而成。全文由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项等六部分组成。本报告中所列数据的统计限自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日止。报告的电子版可在乐清市政府门户网站（<http://www.yueqing.gov.cn/>）上下载。如对报告内容有任何疑问，请与市政务服务中心综合科联系（电话：0577-61882313，电子邮件：yqasc@163.com）。

## 一、概述

2020 年市政务服务中心根据市政府有关工作部署，认真贯彻落实新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），开展了以下三方面工作：

（一）加强组织领导。根据人员变动情况，及时调整补充信息公开领导小组成员，完善信息公开办公室的设置，安排专人负责信息公开工作。政府信息公开工作分工明确，要求具体，信息工作严格规范，程序清楚，对信息的提供、保密审查、录入、审核发布等各个环节都有严格规定，保证了政府信息公开工作的全面、准确、及时。

（二）落实工作任务。2020年以来，为全面做好政府信息公开工作，中心按照“以公开为常态、不公开为例外”的原则，围绕打造服务型政府，不断加强政府信息公开力度，加深政府信息公开程度。一是推进政务服务事项标准化建设。根据政府数字化转型和“互联网+政务服务”工作要求，对3100余项政务服务事项，围绕办事指南的基本要素等9大指标27项子指标，开展体验式检查验收，及时督促部门整改修正，补充完善政务服务信息，确保对外公开的政务服务事项和办事指南的标准化、规范化。二是编制完成基本目录。为进一步提升政务公开标准化规范化水平，根据《2020年乐清市政务公开工作要点》（乐政办发〔2020〕13号）的要求，开展政府信息主动公开基本目录编制工作。基本目录修改3项，新增1项，共计公开事项20项的数据上报。三是推进重点领域信息公开。中心根据要求公开了2019年度部门决算以及2020年度部门预算；中心今年没有出台规范性文件，也没有重大项目的批准和实施情况。2020年中心没有政府信息公开申请件，也未收到有关政府信息公开事务的行政复议申请，没有发生因政府信息公开提起行政诉讼。今年来主动公开信息27条，其中公文类信息2条，非公文类信息25条，内容涉及财政预算决算、政策文件、机构信息、工作总结等内容。四是进一步加强信息公开查询点建设和管理，在中心一楼设立信息公开查询点，配备计算机查询终端及专职工作人员，提供网络查阅、纸质文本查阅以及打印、复印等服务。

（三）完善工作制度。按照市政府有关要求，结合本单位实际情况，建立和实施有关政府信息公开工作制度，确保了本单位政府信息公开工作的顺利开展。一是完善并执行政府信息发布保密审查机制；二是完善并执行主动公开政府信息发布工作机制；三是完善并执行政府信息发布协调机制；四是完善并执行政府依申请公开工作机制。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减量	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减量	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			



		益							
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0

	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年以来，市政务服务中心信息公开工作有序推进，取得一定成效，但对照上级要求、群众愿望还有一定的差距，如还存在信息公开的主动性还不够，公开形式还不够丰富，公开的内容还不够贴近群众生产生活等问题。2021年，将主要从以下几方面加强改进：

一是进一步完善工作机制。把推进政府信息公开工作作为加强政务服务中心自身建设、提高服务水平的重要内容，强化政府信息公开工作，扎实推进中心政府信息公开工作上台阶。

二是进一步加强学习培训。主动学习《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件精神，深化对信息公开工作的认识，提高做好政府信息公开工作的自觉性。加强对政府信息公开工作人员的业务培训，提高工作人员的服务水。

三是进一步提高主动公开政府信息质量。根据《条例》的要求，在切实抓好保密审查的基础上，强化时效性，及时主动发布应主动公开的政府信息，提高政府信息公开的质量。

## **六、其他需要报告的事项**

市政务服务中心无其他报告事项。