

乐清市退役军人事务局 2023 年政府信息公开工作年度报告

2023 年度报告根据新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的要求，由乐清市退役军人事务局编制而成，并向社会公布。全文由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项等六部分组成。本报告中所列数据的统计限自 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日止。报告的电子版可在乐清市政府门户网站（<http://www.yueqing.gov.cn/>）上下载。如对报告内容有疑问，请与乐清市退役军人事务局办公室联系（电话：0577-61882068，电子邮件：1809263171@qq.com）。

一、总体情况

2023 年，乐清市政务公开工作始终以深化改革为引领，坚持科学决策、民主决策、依法决策，加强政务公开制度建设和能力建设，积极推动政务公开的信息化、网络化、便利化，不断提高政务公开工作的透明度和效能。

（一）主动公开情况。自 2023 年 1 月 1 日起，至 2023 年 12 月 31 日，本局在政府公开网站主动公开各类政府信息 29 条。其中部门文件以及政策解读共 9 条，人事招考信息 7 条，通知公告类 3 条，机构设置 5 条，规划计划 2 条，部门人事 2 条，建议提案 2 条，财政信息 1 条。12345 市长热线 6 条，回复率 100%。

(二) 依申请公开情况。2023 年本局未收到依申请公开事项。

(三) 政务信息管理情况。严格按照政务信息公开工作要求，及时发布信息，强化信息公开的深度和范围，注重回应群众关切的民生问题，主动公开重点领域的工作内容，打通政府联系服务群众“最后一公里”。对拟公开的信息从内容、文字、格式等方面加以规范，使信息发布及时、准确、规范、高效。

(四) 平台建设情况。我局依托乐清市政府网站的统一平台，按照标准化规范化的要求设置栏目。优化网站建设，强化各类信息公开平台更新频率，落实信息公开常态化、办事服务网络化、互动交流便民化。

(五) 监督保障情况。定期安排专人对政府信息公开网信息公开情况进行检查，对照公开目录逐项、逐条检查，点对点监督、面对面反馈，确保及时、规范、准确发布信息，确保公开的质量。本单位 2023 年未发生政务公开责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、依申请公开情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一)予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	

	(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题：一是政务信息公开形式和公开方式单一，公开内容以表格、文字为主，生动性不够，吸引力不强；二是部分栏目更新不及时，临近监测时间点发布；三是宣传力度不够大，政府机关工作人员和社会公众对信息公开知晓度不够高。

改进措施：一是丰富政务公开内容。继续提高政府信息公开意识，重点推进与乐清退役军人密切相关的信息公开，对退役军人关注度高的规范性文件、重大决策事项等及时做好解读工作。二是加大政务公开力度。结合数字化改革，积极利用信息化手段，满足退役军人通过不同载体、不同形式、不同渠道对政策信息的知情权、参与权、表达权和监督权。三是加强政务公开培训。加大对政务公开工作业务学习，不

断提升退役军人事务系统工作人员对信息公开工作的认识水平，确保政务公开工作有力有序有效推进落实。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项，无收取信息处理费情况。